

TIVIT ALMAVIVA GROUP	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 10

ÍNDICE

1. Objetivo.....	2
2. APLICACIÓN Y AREAS INVOLUCRADAS.....	2
3. DEFINICIONES Y PREMISAS.....	3
4. Responsabilidad.....	4
5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA.....	4
5.1. <i>Responsable del Tratamiento de Datos.....</i>	4
5.2. <i>Finalidad del tratamiento.....</i>	5
5.3. <i>Marketing.....</i>	7
5.4. <i>Bases legales utilizadas.....</i>	8
5.5. <i>Transmisión y Transferencia internacional de datos.....</i>	8
5.6. <i>Derechos del titular.....</i>	9
5.7. <i>Compartición con terceros.....</i>	10
5.8. <i>Retención de datos.....</i>	10
5.9. <i>Concientización, capacitación y sensibilización.....</i>	11
5.10. <i>Contratos, Convenios, Acuerdos e Instituciones Afines.....</i>	11
5.11. <i>Resolución de Conflictos o Presentación de Quejas.....</i>	11
5.12. <i>Auditoría y Cumplimiento.....</i>	12
5.13. <i>Contacto.....</i>	12
6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS.....	12

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página

1. OBJETIVO

Esta política funciona como una herramienta de transparencia entre TIVIT y los titulares de datos personales. Por ello, en los capítulos siguientes, le informaremos a usted, titular, todo sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra empresa.

Esa Política de Privacidad tiene como objetivo aclarar e informar las directrices y prácticas de TIVIT (“nosotros”, “nuestra” o “la TIVIT”) relacionadas a la seguridad y al tratamiento brindado a sus datos personales, así como nuestra responsabilidad con las informaciones capturadas o proporcionada en nuestro dominio <https://latam.tivit.com/> (“Sitio”), con la utilización de nuestros sitios, aplicativos móviles y hojas de redes sociales, lo que incluye también las interacciones con nosotros en reuniones o en nuestros eventos y en el contexto de otras actividades de ventas y marketing off-line.

Nuestro compromiso es mantener una relación ética y transparente y lo hacemos al diario, siempre con una mirada cuidadosa a su privacidad, tanto si eres un cliente activo o en potencial.

En TIVIT, respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de los datos personales tratados en nuestras operaciones. Con sede principal en Brasil, TIVIT observa, como regla general, la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD - Ley N.º 13.709/2018), adicionalmente y debido a la presencia de TIVIT en diferentes países de LATAM se tienen en cuenta otras leyes latinoamericanas pertinentes, como la LFPDPPP (Méjico), la Ley 1581 (Colombia), la Ley 25.326 (Argentina), la Ley 29733 (Perú), la Ley N° 21.719 (Chile) .

Esta política tiene como referencia adicional el GDPR europeo.

2. APLICACIÓN Y ÁREAS INVOLUCRADAS

Esta política se aplica a todos los datos personales recopilados, utilizados y almacenados por TIVIT entendiéndose como está todo el grupo empresarial que la compone a nivel mundial (matriz y filiales) así como cualquier forma asociativa como Joint Venture (Consorcios, uniones temporales, cuentas en participación entre otros) tanto en medios físicos como digitales, incluyendo aquellos tratados por terceros en su nombre. Aplica a cualquier operación en la que TIVIT actúe como controladora o encargada, según la legislación aplicable en cada país donde tenga presencia, y cubre a titulares como clientes, usuarios, empleados, proveedores y visitantes.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

- i. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS - Órgano responsable de la fiscalización del cumplimiento de datos personales en los países LATAM
- ii. AGENTE DE TRATAMIENTO - El Controlador y el Operador.
- iii. COMPARTICIÓN DE DATOS - Comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por órganos y entidades públicos en el cumplimiento de sus competencias legales, o entre estos y entidades privadas, recíprocamente, con autorización específica.

TIVIT ALMAVIVA GROUP	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página

- iv. CONSENTIMIENTO - Manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad determinada.
- v. CONTROLADOR - Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien competen las decisiones referentes al tratamiento de datos personales. En algunos países de Latinoamérica se le conoce como Responsable o Mandatario.
- vi. COOKIES - Pequeño archivo de texto que contiene una etiqueta de identificación única, que se graba en el ordenador del usuario y puede ser recuperado por el sitio que lo envió durante la navegación.
- vii. DATO ANONIMIZADO - Dato relativo a un titular que no pueda ser identificado, considerando la utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento.
- viii. DATOS PERSONALES - Cualquier información obtenida debido a prospección de servicios, contrato o acuerdo comercial, relacionada a persona natural y que pueda identificarla o hacerla identifiable.
- ix. DATOS PERSONALES SENSIBLES - Categoría de dato personal que trata sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, filiación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando vinculado a una persona natural.
- x. ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS -. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como Responsable de los datos;
- xi. INCIDENTES DE SEGURIDAD - Cualquier evento que viabilice la ruptura de los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información.
- xii. MINIMIZACIÓN DE DATOS - Principio según el cual solo se deben tratar los datos estrictamente necesarios para cada finalidad.
- xiii. OFICIAL DE DATOS PERSONALES – Para efectos de esta política se entiende como la Persona natural designada por TIVIT para verificar y hacer cumplir la política de datos personales, dando cumplimiento a la normatividad legal de cada país
- xiv. TITULAR DE LOS DATOS - Persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.
- xv. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS - Procesos que implican decisiones tomadas exclusivamente con base en tratamiento automatizado de datos personales.
- xvi. TRATAMIENTO - Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas con datos personales o sobre conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no automatizados, tales como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de disponibilidad, la comparación o interconexión, la limitación, la eliminación o la destrucción.
- xvii. VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES - Cualquier acceso, adquisición, uso, modificación, divulgación, pérdida, destrucción o daño accidental, ilegal o no autorizado que involucre datos personales.

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página
		Público	4 de 10

4. RESPONSABILIDAD

El área de Gobierno de TIVIT es responsable de actualizar esta política, y el equipo de Gestión de la Privacidad es responsable de supervisar, gestionar y cumplir con los derechos de los Titulares de datos tratados por la Organización.

5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

5.1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- **Nombre de la Empresa:** TIVIT
- **Encargado de Protección de Datos (DPO):** Eduardo Pereira Gonçales
- **Correo electrónico:** lgpd@tivit.com

5.2. Finalidad del tratamiento

- En esta función, TIVIT proporciona sus propias aplicaciones, soluciones SaaS (Software as a Service) y administra los datos de las personas que son necesarias para realizar su negocio. De los candidatos a ser trabajadores de TIVIT
- De los trabajadores de TIVIT, así como de su grupo familiar
- De los clientes de TIVIT
- De los proveedores de TIVIT
- De los visitantes a las instalaciones de TIVIT

El tratamiento de sus datos personales es necesario para:

- Permitir la navegación segura y una mejor experiencia en nuestro sitio web.
- Atender nuestras obligaciones contractuales con usted (cuando haya opción de contratación).
- Prestar nuestros servicios y cumplir con las obligaciones normativas legales y financieras a las que estamos sujetos.
- Cumplimiento de políticas internas de compliance y auditoría.
- Control de acceso a instalaciones físicas y sistemas informáticos.
- Procesos judiciales o administrativos.
- Evaluación de desempeño contractual o laboral.
- Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.

TIVIT ALMAVIVA GROUP	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página
		Público	5 de 10

Incentivamos a nuestros usuarios a leer esta Política de Privacidad y utilizarla para tomar decisiones conscientes.

Cada tratamiento estará vinculado a una base legal adecuada, de conformidad con la legislación de cada país. La información detallada será proporcionada al titular cuando se solicite su consentimiento o se recojan sus datos.

En cada situación de obtención consentida de datos, el titular de los datos personales tendrá las siguientes informaciones:

- Finalidad específica del tratamiento.
- Forma y duración del tratamiento.
- El controlador, en estos casos será TIVIT.
- Los datos de contacto de TIVIT.
- Identificación de terceros con los cuales TIVIT comparte sus datos y el motivo del compartimiento, en caso de que su dato sea compartido.

No alquilamos, vendemos ni compartimos información de los usuarios con terceros, excepto según lo descrito en esta Política de Privacidad.

Podemos usar sus informaciones en las siguientes hipótesis:

- Para comunicarnos con usted: enviando avisos referentes a nuestros servicios, proporcionando informaciones técnicas y respondiendo a cualquier duda o solicitud de cliente que usted pueda tener.
- Para prestar los debidos servicios y soportes necesarios, cuando cliente.
- Para identificar posibles acciones indebidas y/o criminales, como intentos de invasión y compromiso del funcionamiento de un sitio nuestro.
- Para fines estadísticos y analíticos con el objetivo de mejorar la experiencia de navegación en el sitio.

Además de los diferentes usos listados arriba, podemos transferir o divulgar informaciones personales a nuestras subsidiarias, afiliadas y subcontratadas, siempre que previamente se haya obtenido la autorización por parte del titular. También podemos compartir información personal con nuestros proveedores externos de confianza para el alojamiento y funcionamiento eventual de nuestras plataformas digitales. Estos proveedores pueden estar ubicados en diferentes jurisdicciones alrededor del mundo. En tales casos, garantizaremos que el tratamiento de los datos esté sujeto a los estándares establecidos en esta política, así como a las normativas de privacidad que nos sean aplicables en cada país.

Asimismo, podremos divulgar información si, de buena fe, creemos que dicha divulgación es útil o razonablemente necesaria para:

- I. Cumplir con cualquier ley aplicable, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental;

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página

- II. Hacer cumplir nuestras políticas (incluido nuestro Contrato), incluyendo investigaciones sobre posibles infracciones;
- III. Investigar, detectar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales u otros delitos, sospechas de fraude o cuestiones de seguridad;
- IV. establecer o ejercer nuestros derechos para defendernos frente a reclamaciones legales;
- V. Evitar daños a nuestros derechos, propiedad o seguridad, a los de nuestros usuarios, a su propia seguridad o a la de terceros; o
- VI. Colaborar con las autoridades policiales y/o cuando consideremos necesario hacer valer la propiedad intelectual u otros derechos legales.

5.3. Marketing

Podemos utilizar sus Datos Personales —como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros— o contar con subcontratistas externos para ofrecerle materiales promocionales relacionados con nuestros servicios, que creemos que pueden ser de su interés.

Respetando su derecho a la privacidad, le proporcionamos mecanismos simples para rechazar o cancelar el envío de comunicaciones promocionales (opt-out), disponibles en los propios materiales enviados. Si usted decide cancelar su suscripción, eliminaremos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono de nuestras listas de distribución de marketing.

Tenga en cuenta que, incluso si ha cancelado su suscripción para recibir correos de marketing, podremos enviarle otros tipos de comunicaciones importantes, como notificaciones sobre servicios contratados o avisos administrativos.

5.4. Bases legales utilizadas

El tratamiento de datos personales por parte de TIVIT puede estar basado en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular;
- Ejecución de contratos o procedimientos preliminares;
- Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias;
- Ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales;
- Interés legítimo, siempre que no se sobrepongan los derechos y libertades del titular.

Las bases se adaptarán según la normativa local de cada país, y que TIVIT podrá registrar internamente la justificación legal para cada tratamiento.

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página

5.5. Transmisión y Transferencia internacional de datos

Algunos destinatarios de datos pueden estar ubicados fuera de los territorios LATAM en donde TIVIT tenga presencia. Por ello, TIVIT podrá realizar **transferencias internacionales de datos** para cumplir con los siguientes fines:

- Atender a clientes internacionales;
- Emitir boletos aéreos;
- Realizar investigaciones en nuestras filiales de América Latina;
- Capacitar colaboradores en nuestras filiales de América Latina;
- Intercambiar información de negocios con nuestras filiales;
- Alojar datos personales en entornos protegidos y seguros.

En todos estos casos, garantizaremos que los datos sean transmitidos a países aprobados por la **Autoridad de Protección de datos de cada país** o por la **Comisión Europea (en el contexto del GDPR)**, o mediante la celebración de acuerdos legales (como cláusulas contractuales estándar y otras prácticas de due diligence) que aseguren un nivel adecuado de protección.

Para los países abajo mencionados, cuando los datos sean recogidos localmente y tratados en Brasil, TIVIT se compromete a cumplir la normativa local correspondiente:

País	Legislación
Argentina	Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326)
Chile	Ley de Protección de Datos Personales (Ley n° 21.719)
Colômbia	Ley de Protección de Datos Personales (Ley n° 1581 de 2012)
Estados Unidos de América (EE. UU.)	Legislación fragmentada: Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)
França	Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)
México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares(Ley n° 126)
Panamá	Ley que Regula la Protección de Datos Personales (Ley 81)
Perú	Ley de Protección de Datos Personales (Ley n° 29733)

Los titulares pueden solicitar una copia de las cláusulas estándar, cláusulas específicas o normas corporativas globales relacionadas con la transferencia internacional de datos.

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página

5.6. Derechos del titular

Usted, como titular de los datos, tiene los siguientes derechos:

- Confirmación de la existencia de tratamiento: Para saber si sus datos son objeto de tratamiento por parte de TIVIT, como Responsable.
- Acceso a los datos: si se confirma el tratamiento, el Interesado tiene derecho a acceder a los mismos de forma controlada, con el fin de evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados: sujeto a limitaciones debido a los requisitos legales para el mantenimiento del historial, sus datos pueden ser corregidos. Dependiendo del tratamiento que se les dé, puede ser necesario aportar documentación que base la actualización, exhaustividad o corrección.
- Anonimización: bloqueo o eliminación de datos innecesarios o tratados de forma indebida;
- Portabilidad de los datos.
- Eliminación de los datos tratados con base en el consentimiento;
- Información sobre el uso compartido de datos;
- Revocación del consentimiento: La revocación podrá solicitarse en cualquier momento mediante manifestación expresa del Titular. La revocación no anula tratamientos anteriores, salvo que también se formalice la eliminación.
- Presentación de reclamos ante la autoridad supervisora.
- Derecho a oponerse a decisiones automatizadas y a obtener información sobre su lógica, importancia y consecuencias esperadas.

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros según lo indicado en el ítem 5.13.

5.7. Compartición con terceros

Sus datos pueden ser compartidos con:

- Proveedores de servicios contratados;
- Socios comerciales;
- Autoridades públicas, cuando así lo exija la ley;
- Empresas del mismo grupo económico.

Siempre que sea posible, exigimos que se cumplan obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad, incluido cláusula de protección de datos en todos los contratos con terceros, acuerdos de confidencialidad y medidas de seguridad técnicas y organizativas.

5.8. Retención de datos

Conservaremos sus datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, salvo cuando exista obligación legal de conservación por un período mayor.

	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página
		Público	9 de 10

5.9. Concientización, capacitación y sensibilización

Todos los colaboradores de TIVIT participan en programas de concientización y sensibilización, así como en capacitaciones sobre privacidad y protección de datos personales. La búsqueda de la seguridad de las personas y sus datos es parte de la cultura de la empresa.

5.10. Contratos, Convenios, Acuerdos e Instituciones Afines

Los contratos, convenios, acuerdos e instrumentos similares actualmente vigentes en TIVIT incluyen cláusulas específicas sobre protección de datos, garantizando el cumplimiento de esta política frente a nuestros clientes, proveedores y demás terceros con los que tengamos vínculos jurídicos.

Además, se adoptan medidas estrictas para garantizar que todos los terceros relacionados con TIVIT cumplan con las cláusulas contractuales establecidas en el momento de la celebración del acuerdo entre las partes involucradas.

5.11. Resolución de Conflictos o Presentación de Quejas

Si tiene alguna queja sobre el cumplimiento de nuestra Política de Privacidad o desea realizar una manifestación de forma anónima, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro canal independiente de ética: <https://www.contatoseguro.com.br/tivit/>.

En caso de quejas sobre el incumplimiento de nuestras políticas, por favor, infórmenos a través de los canales de contacto y posibles protocolos de solicitudes realizadas y no atendidas.

Investigaremos e intentaremos resolver quejas y conflictos relacionados con el uso y la divulgación de información personal, en conformidad con esta Política de Privacidad y de acuerdo con la ley aplicable, respetando la privacidad del denunciante y siguiendo los procesos internos de escalonamiento.

5.12. Auditoría y Cumplimiento

Esta política y sus prácticas asociadas serán revisadas anualmente y podrán ser objeto de auditorías internas y externas. TIVIT documentará el cumplimiento y tomará acciones correctivas cuando sea necesario.

5.13. Contacto

En caso de dudas o solicitudes relacionadas con esta Política o con el tratamiento de sus datos personales, contáctenos:

Encargado de Protección de Datos (DPO): Eduardo Pereira Gonçales

➤ **Correo electrónico:** lgpd@tivit.com o privacidad@tivit.com.

TIVIT ALMAVIVA GROUP	POLÍTICA	Código	Revisión
	Política de Privacidad LATAM	SEG-POL-001-019	8
		Clasificación de la Información	Página
		Público	10 de 10

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

Algunos documentos a los cuales puede dirigirse para mayor información son:

- JUD-POL-000-004 - Política de privacidad Perú
- JUD-POL-000-005 - Política de privacidad Argentina
- JUD-POL-000-001 - Política de privacidad Colombia
- SEG-POL-001-019 - Política de Privacidad