

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 10

ÍNDICE

1. Objetivo	2
2. Aplicación y Áreas Involucradas.....	2
3. Definiciones y Premisas.....	2
4. Responsabilidad	4
5. Descripción de la Política	5
6. Referencia a otros documentos	10

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	2 de 10

1. OBJETIVO

TIVIT ARGENTINA SRL (en adelante “TIVIT ARGENTINA”) adopta la presente política para garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 25.326 y el Decreto 1558/2001 y las normas dictadas por la DNPDP, así como todas las disposiciones normativas aplicables que adicionen, modifiquen o complementen dichas normas.

TIVIT ARGENTINA adopta este manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de lo previsto en la Ley 25.326 y las normas dictadas por la DNPDP, así como todas las disposiciones normativas aplicables que adicionen, modifiquen o complementen dichas normas; en especial, para la protección de los derechos y la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

2. APLICACIÓN Y ÁREAS INVOLUCRADAS

Todas las áreas que funcionan al interior de TIVIT ARGENTINA, sus consorcios o uniones temporales , sus filiales, subsidiarias, controladas, controladoras, controladas por su controladora que recolecten, traten, manipulen y almacenen datos personales, deberán dar cumplimiento a la presente política de protección de datos personales, regulada por la Ley N° 25.326 y demás normas modificatorias o complementarias para la protección de los derechos y la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

3.1. AAIP: Agencia de Acceso a la Información Pública.

3.2. Archivo, registro, base o banco de datos: indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

3.3. Datos Personales: La información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.

3.4. Datos Sensibles: Son aquellos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	3 de 10

3.5. Datos Informatizados: Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.

3.6. Disociación de datos: Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

3.7. DNPDP: Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

3.8. Encargado de Tratamiento de Datos Personales: Toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que sola o actuando juntamente con otra, realiza el tratamiento de los datos personales por encargo del titular del banco de datos personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación. Incluye a quien realice el tratamiento sin la existencia de un banco de datos personales.

3.9. Normativa Aplicable: Todas las leyes, reglamentaciones y políticas aplicables en materia de protección de datos personales, sin limitación, la Ley Nº 25.326, el Decreto 1558/2001 y las normas dictadas por la DNPDP.

3.10. Políticas de Protección de Datos Personales: Significa las presentes Políticas de Protección de Datos Personales.

3.11. Titular de los Datos: Significa toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto de tratamiento por TIVIT Argentina.

3.12. TIVIT ARGENTINA: Significa TIVIT Argentina SRL.

3.13. Transferencia de Datos: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

3.14. Tratamiento de Datos: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	4 de 10

3.15. **Usuario de Datos:** Toda persona pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sean en archivos, registros o bancos de datos propios a través de conexión con los mismos.

4. RESPONSABILIDAD

TIVIT ARGENTINA y las uniones temporales y consorcios de los que haga parte, tendrán las siguientes obligaciones y responsabilidades:

4.1 Cubrir todos los aspectos administrativos, organizacionales y de control que debe cumplir TIVIT ARGENTINA respecto a la protección de datos personales, La presente política es de obligatorio cumplimiento por parte de los directivos, empleados, contratistas y terceros que presten sus servicios o tengan acceso a los bancos de datos de TIVIT ARGENTINA ya sea como titular o como encargado.

4.2. TIVIT ARGENTINA ha establecido los controles mínimos para dar cumplimiento a lo establecido en la presente política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

4.2.1. TIVIT ARGENTINA rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

4.2.2. Los datos objeto de tratamiento por parte de TIVIT ARGENTINA no sean utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas que motivaron su obtención.

4.2.3. TIVIT ARGENTINA y, en su caso, los encargados del tratamiento adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. TIVIT ARGENTINA cuenta con las medidas de seguridad apropiadas a su alcance y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

4.2.4. Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

4.2.5. TIVIT ARGENTINA garantiza nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

4.2.6. Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página

4.2.7. La recolección de los Datos Sensibles, sólo se procesarán cuando sea necesario para dar cumplimiento a requisitos legales (por ejemplo, en virtud de las leyes previsionales y laborales), o con el consentimiento expreso del Titular de los Datos.

5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

La información y datos personales son y serán tratados por TIVIT ARGENTINA para el desarrollo de las funciones que esta brinda como prestadora de servicios de telecomunicaciones e integradora de tecnología de forma directa o a través de terceros.

TIVIT ARGENTINA sólo tratará datos sensibles (origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual), en caso de que exista una autorización legal expresa fundada en interés general.

5.1 INFORMACIÓN A RECOLECTAR

Entre la información que puede recolectar TIVIT ARGENTINA, se encuentra, sin limitarse a ello, la siguiente:

5.1.1 DE LOS CANDIDATOS A SER TRABAJADORES DE TIVIT ARGENTINA:

La finalidad será dar continuidad a un proceso de solicitud de empleo y a etapa de selección, tales como pero no limitados a la consulta de referencias laborales, académicas, personales, revisión de antecedentes entregados por el candidato, para la formalización del vínculo laboral y cumplimiento de obligaciones laborales de TIVIT ARGENTINA de ser el caso.

Los datos a recolectar serán entre otros: Nombre, identificación, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, información de estudios, participación en actividades de recreación y deporte, hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas, núcleo familiar.

5.1.2 DE LOS TRABAJADORES DE TIVIT ARGENTINA, ASÍ COMO DE SU GRUPO FAMILIAR:

Los datos personales de los empleados y su núcleo familiar (incluidos menores de edad) serán tratados dentro del cumplimiento derivado de la relación laboral, utilizándolos para identificación, contacto, gestión laboral, cobros y pagos, cumplimiento de pagos de cargas sociales y aportes patronales,

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	6 de 10

prevención de riesgos laborales, gestión contable y financiera que aplique a la relación laboral, entre otros.

Los datos a recolectar para dicha finalidad serán entre otros: Nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de esposa(o) y/o compañera(o) permanente, e hijos, nombre e identificación de hijos, afiliaciones a medicina prepaga, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, medicamentos que utilizan, autorizaciones médicas, participación en actividades de recreación y deporte, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas, Salario y otros pagos, saldo de deudas contraídas para con TIVIT ARGENTINA o libranza con entidades financieras, afiliaciones con descuento de nómina, aportes pensionales, constitución y aportes a fondos de pensiones voluntarias, bonos de alimentos, procesos judiciales, embargo, deudas a favor de cooperativas, autorizaciones de descuentos, Información de afiliación a fondos de empleados, gremiales, prestaciones durante toda su vida laboral, Contrato laboral, cambios en el contrato de trabajo mediante otrosí, Vinculación con empleadores anteriores, historia laboral del trabajador, pago de auxilio y beneficios, beneficiarios del trabajador para efecto del pago de auxilios y beneficios, afiliación EPS, fondo de pensiones, ARL, Caja de compensación, capacitaciones recibidas, informe de evaluación psicológica y/o riesgo psicosocial, detalle de la caracterización, informe demográfico de los trabajadores, reporte de accidentes laborales, trabajo suplementario como horas extras, ingreso y salida de las instalaciones donde el trabajador presta sus servicios, huella dactilar, registro fotográfica, evaluación de desempeño, contraseña a los equipos de cómputo y/o tecnológicos de su empleador.

5.1.3 DE LOS CLIENTES DE TIVIT ARGENTINA:

Los datos serán recolectados para efectuar las gestiones pertinentes para la prestación de los servicios contratados con TIVIT ARGENTINA, gestión contable y financiera que aplique a la relación contractual, informarle sobre los cambios en los términos y condiciones, así como el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio, evaluar la calidad del servicio y atención que le brindamos, gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos o similares), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos, transmitir los datos personales fuera del país a terceros a los cuales sea necesario entregársela para el cumplimiento de la prestación de los servicios contratados con TIVIT ARGENTINA, en los términos del artículo 5, inciso 2 de la Ley.

Los datos a recolectar para dicha finalidad serán entre otros: Nombre del Cliente (persona natural o jurídica), razón social, número de identificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico, nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico, nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico, Nombre del contacto comercial, correo electrónico, número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio,

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	7 de 10

Información tributaria, Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

5.1.4 DE LOS PROVEEDORES DE TIVIT ARGENTINA:

Los datos personales de los proveedores serán tratados para la prestación de servicios o adquisición de insumos/bienes requeridos para el ejercicio del objeto social de TIVIT ARGENTINA, utilizándolos para formalización de la relación comercial, identificación contacto, adquisición de bienes y servicios, cobros y pagos, gestión contable y financiera que aplique a la relación cliente con proveedor, históricos, entre otros. Todo lo anterior, en los términos del artículo 5 inciso 2 de la Ley.

Los datos a recolectar para dicha finalidad serán entre otros: Nombre del Proveedor (persona natural o jurídica), razón social, número de identificación o C.U.I.T., lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico, nombre del gerente general o representante legal, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico, nombre del gerente o coordinador de ventas o quien haga sus veces, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico, nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico, número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio, información tributaria, información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

5.2 DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

DERECHO DE INFORMACIÓN: El Titular de los Datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos de TIVIT ARGENTINA.

Toda solicitud de acceso, rectificación, actualización o supresión será remitida [por correo electrónico/ por escrito a: protecciondatosargentina@tivit.com al Encargado de Protección de Datos, que procederá a su tratamiento.

El Encargado de Protección de Datos será el responsable de atender dichos pedidos y proporcionar la información solicitada dentro de los diez (10) días corridos de haber sido intimado fehacientemente.

El derecho de acceso sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	8 de 10

En el caso de datos de personas fallecidas, el derecho de acceso les corresponderá a sus sucesores universales, quienes deberán acreditar fehacientemente tal carácter.

La información suministrada por el Encargado de Protección de Datos Personales será clara, exenta de codificaciones y, en su caso, acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen. Dicha información versará sobre la totalidad del registro perteneciente al Titular de los Datos, aun cuando el requerimiento sólo comprenda un aspecto de los datos personales. En ningún caso el informe revelará datos pertenecientes a terceros, aun cuando se vinculen con el interesado.

La información, a opción del Titular de los Datos, se suministrará por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de imagen, u otro idóneo a tal fin.

5.2.1 DERECHO DE ACCESO: El titular de los datos, previa acreditación de su identidad tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes.

5.2.2 DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN O SUPRESIÓN: Toda persona tiene derecho a que sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad.

El Encargado de Protección de Datos procederá a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde recibido el reclamo del Titular de los Datos o advertido el error o falsedad.

La supresión no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

En el supuesto que dichos datos hubiesen sido objeto de cesión, o transferencia de datos, el Encargado de Protección de Datos debe notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto (5°) día hábil.

Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el Encargado de Protección de Datos procederá a bloquear el archivo, o a consignar que el mismo se encuentra sometido a revisión.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	9 de 10

5.3 MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En lo referido a la normativa de seguridad, TIVIT ARGENTINA cumple con las medidas de seguridad de nivel básico, de conformidad con la Disposición DNPDP 11/2006.

TIVIT ARGENTINA cuenta con diferentes procedimientos a fin de garantizar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales contenidos en sus Bases de Datos.

En primer lugar, TIVIT ARGENTINA limita el acceso a los Datos Personales a los empleados de TIVIT ARGENTINA y a aquellas entidades o empresas que pueden acceder legalmente a esa información y que necesitan dicho acceso para llevar a cabo las funciones que se les han asignado.

Asimismo, a fin de desarrollar sus actividades, TIVIT ARGENTINA, en algunos casos, terceriza información contenida en sus Bases de Datos. Es por ello que cada vez que contrate a terceras personas para que procesen información contenida en sus Bases de Datos, TIVIT ARGENTINA firmará un Convenio de Confidencialidad y de sometimiento a las medidas de seguridad básicas, en cumplimiento con lo establecido en la Normativa Vigente.

En lo que respecta a la Transferencia Internacional de los Datos, en caso de ser necesario TIVIT ARGENTINA puede compartir información con otras empresas TIVIT a nivel Latinoamérica ubicadas en otros países. Cuando esto sea necesario, estas empresas TIVIT utilizarán su información de manera consistente con esta Política, todas las Declaraciones de Privacidad Específicas vigentes y todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes y que cumplan con los estándares de protección universalmente aceptados.

TIVIT ARGENTINA procurará que dichos Datos Personales cuenten con el tratamiento adecuado a fin de garantizar nivel adecuado de protección en términos similares a los aquí planteados.

5.4 CANALES DE ATENCIÓN:

TIVIT ARGENTINA ha establecido los siguientes canales de atención a los titulares de datos personales, con el fin de atender las dudas, peticiones, quejas y reclamos que se puedan generar por parte de estos últimos, con ocasión del tratamiento de datos personales en los términos establecido por la ley:

Correo Electrónico:	protecciondatosargentina@tivit.com
Punto de Atención Presencial:	Oficina Parque Patricios, Avenida Caseros 3515, 4º piso, UF 7. C1263AAE - Buenos Aires - Argentina
Teléfono Fijo:	+54 (11) 4021-8300 +54 (11) 4021-8309

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – TIVIT ARGENTINA	JUD-POL-000-005	1
		Clasificación de la Información	Página
		Público	10 de 10

Página Web:	https://www.tivit.com/es/disposiciones-legales/
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.5 VIGENCIA

Los datos personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en los bancos de datos de TIVIT, durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previsto en la presente Política. En el caso de clientes y exclientes, trabajadores, contratistas y proveedores, sus datos personales relacionados al cumplimiento o ejecución de su relación comercial serán mantenidos cuando menos por el plazo que disponga la normativa aplicable.

TIVIT se reserva el Derecho de efectuar cualquier tipo de modificación o actualización a esta política de protección de datos personales sin previo aviso, en atención a las novedades legislativas, políticas internas corporativas. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a los Usuarios de Internet que accedan periódicamente a esta política de privacidad que encontrarán en el sitio Web www.tivit.com

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

No hay referencia a otros documentos.