


TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisión
		QP-POL-000-001	11
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	1 de 3

ÍNDICE

1.	Objetivo	2
2.	Aplicaciones y áreas involucradas	2
3.	Definiciones y Premisas	2
4.	Responsabilidad	2
5.	Descripcion de La Política	2
6.	Referencia a otros documentos.....	3

Copias impresas no son autorizadas

	POLÍTICA	Código	Revisión
		QP-POL-000-001	11
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	2 de 3

1. OBJETIVO

Ser adecuado para el propósito de la Organización. Demostrar compromiso con el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, normativa y legislación y con la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad. Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos de calidad. Ser conocida y comprendida por toda la Organización. Ser analizado críticamente para mantener su adecuación.

2. APLICACIONES Y ÁREAS ENVOLUCRADAS

Aplica a todas las áreas de TIVIT (Brasil y LATAM) y TechFin.

3. DEFINICIONES Y PREMISAS

Definiciones Y premisas basado en la Misión y Visión de TIVIT

Misión: Trabajar incansablemente para transformar las organizaciones con la tecnología, creando valor y progreso para nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidades donde TIVIT opera.

Visión: Ser una empresa líder global en tecnología, a través de la innovación y transformación de procesos y negocios para beneficio de los clientes y en la vida de las personas.


4. RESPONSABILIDAD

Alta Dirección: compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad y con la mejora continua de su eficacia.

Otros miembros de la organización: Conocer y entender su contribución para alcanzar la política.

5. DESCRIPCION DE LA POLÍTICA

Asegurar el valor agregado a los negocios de los clientes, a través de servicios, buscando:

	POLÍTICA	Código	Revisión
		QP-POL-000-001	11
	Política de Calidad	Clasificación de la Información	Página
		Público	3 de 3

Mejorar continuamente nuestros servicios y productos a través de la aplicación de mejores prácticas buscando la excelencia operacional y el aprendizaje organizacional.

Objetivo: Establecer y cumplir SLA

Optimizar el uso de tecnología aplicada a los negocios expandiendo nuestro portfolio de servicios y productos.

Objetivo: Incrementar el alcance de los servicios TIVIT en el mercado

Generar crecimiento sustentable de los negocios en el mercado interno y externo, cuidando la transparencia en las informaciones y maximizando el retorno al accionista.

Objetivo: Cumplir con los valores de EBITDA, Flujo de caja y CVA

Invertir en el desarrollo de las competencias técnicas y comportamentales de nuestros colaboradores valorando la ética, flexibilidad, agilidad, compromiso y espíritu emprendedor.

Objetivo: Mejorar el índice de satisfacción de los empleados

Trabajar de forma comprometida, colaborativa, creativa, innovadora, ágil y flexible, garantizando la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Objetivo: Mejorar el índice de satisfacción del cliente

6. REFERENCIA A OTROS DOCUMENTOS

PE-DOC-000-002 – Mapa Estratégico TIVIT

QP-DOC-000-006 – Misión, Visión y Valores TIVIT