

---

Seu  
futuro,  
nosso  
desafio.

TIVIT

**Credz – Modernização de Infraestrutura**  
**Microsoft**

Customer Name: Credz

URL do cliente: [portal.credz.com.br](http://portal.credz.com.br)

Fundada em 2011, a Credz iniciou suas operações no final do ano de 2012, em meio a um cenário de crescimento econômico do país, que proporcionou acesso ao consumo e oferta de meios de pagamento a uma maior parcela da população.

Com o objetivo de se tornar referência no mercado de crédito, por meio de cartões co-branded com redes varejistas, a Credz já firmou parcerias estratégicas com as principais empresas do setor (Fidelity, Tivit, Cielo, Rede, Serasa, Boa Vista, Tokio Marine, entre outras), para oferecer garantia de excelência em tecnologia, gestão de risco e negócios, processamento, marketing e atendimento.

A Credz tem como um de seus maiores focos de posicionamento o aumento de vendas e fidelização de clientes, por isso investe alto em INOVAÇÃO. Graças a esse investimento, deu um grande passo em suas operações: viabilizou, no final de 2018, parceria de negócios com a Visa, empresa líder em pagamentos digitais no mundo. Assim, as redes varejistas parceiras da Credz, passaram a oferecerem cartões co-branded Visa para seus consumidores e, com isso, todas as inovações atreladas à marca, além da aceitação global.

O desafio da Credz começou após fechar essa parceria com uma grande bandeira de cartões de crédito. Com isso, seus números aumentaram exponencialmente. “Chegou um ponto no qual a infraestrutura não suportava mais o ambiente em que operávamos”, diz Gilberto Baldini, Digital Solutions Manager na Credz. A solução seria migrar parte de seu legado para uma operação em nuvem.

#### **Desafio:**

Como grande parte do seu ambiente utiliza soluções Microsoft a Credz precisava modernizar sua infraestrutura incorporando as melhores práticas de escalabilidade, segurança e performance com parceiros especializados e cargas de trabalho Microsoft.

#### **Porque Amazon Web Services:**

A AWS é capaz de suportar workloads Microsoft com alta performance, confiabilidade e segurança, além disso a modernização de workloads Microsoft na AWS é facilitada por

programas, serviços e ferramentas desenvolvidos para simplificar a transformação destas cargas de trabalho.

**Solução:**

A solução adotada para o cliente Credz envolveu o uso do Amazon Elastic Load Balancing para distribuir as requisições entre as instancias EC2 com Windows e IIS da aplicação. O uso de instancias EC2 com Microsoft SQL Server Always On. Todos os ambientes distribuídos em zonas de disponibilidade diferentes garantindo um alto nível de disponibilidade.

O ambiente não produtivo é ativado automaticamente sob demanda resultando em otimização dos custos.

**Benefícios:**

A migração do banco de dados SQL para Cloud foi uma excelente oportunidade de aumentar o SLA para 99,99% , reduzir custos e simplificar o backup.

A escalabilidade da AWS deu ao cliente a flexibilidade e segurança para aumentar ou diminuir seu ambiente conforme a necessidade e com redução de custos de até 40% em com o provisionamento sob demanda.

O processo levou à Credz benefícios como otimização do ambiente de operação, redução de custos e escalabilidade. Durante o período de compras de final de ano, a Credz viu sua operação funcionar com estabilidade apesar do crescimento da demanda da infraestrutura. As datas de final de ano geraram quatro vezes mais demanda. Ao final de 2019, a migração apoiou uma expansão de 111 redes de varejo para atuais 392 redes que congregaram quase 4000 lojas. Outra melhora observada pela Credz foi em relação à estabilidade de seu serviço, que não sofreu intermitências ou interrupções desde a adoção da nuvem pública o que possibilitou a expansão para as 700 atuais redes de varejos com cerca de 7.000 pontos de venda.

**Sobre a Tivit:**

A TIVIT é uma multinacional brasileira que conecta tecnologia para um mundo melhor. Com 25 anos de atuação e operações em dez países da América Latina, a companhia oferece soluções digitais personalizadas, incluindo serviços profissionais e gerenciados, desenvolvimento de

software ágil, jornada para nuvem pública, privada e híbrida, cybersecurity, Organização de Dados de Negócio e Data Analytics, IoT, Inteligência Artificial, Automação e RPA, além de soluções SaaS, que ajudam a transformar os negócios e a sociedade.

A TIVIT conta com uma forte estratégia de inovação, sempre desenvolvendo soluções modernas e inovadoras, adquirindo empresas chave para a transformação digital como Stone Age, tbankS, Privally, DevApi, SENSR.IT e XMS. Conta também com o TIVIT Labs, que é um hub que apoia as empresas para descobrirem e solucionarem os seus maiores desafios de inovação.

Avaliada na posição de Leader no ISG (Information Services Group) Provider Lens Next-Gen Private/Hybrid Cloud 2022. Os analistas do ISG destacaram a capacidade da TIVIT em oferecer um escopo completo de soluções para nuvem, seja ela pública, privada ou híbrida.

TIVIT é um parceiro na rede de parceiros da AWS (APN) do nível AWS Advanced Consulting Partner possuindo a designação AWS Managed Service Program (MSP) que comprova seu histórico e experiência fornecendo soluções AWS de ponta a ponta. Possui também as seguintes competências AWS:

Migration Consulting

SAP

E faz parte dos seguintes programas de parceiros da AWS:

AWS Public Sector Partner Program

AWS Public Sector Solution Provider

AWS Solution Provider Program

Distribution Reseller Partner

Immersion Day Program