



|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 1 de 13        |

## ÍNDICE

- 1. Objetivo**2
- 2. Aplicação e Áreas envolvidas**2
- 3. Definições e Premissas**2
- 4. Responsabilidade**3
  - 4.1. Princípios norteadores desta política**4
- 5. Descrição da Política**5
  - 5.1. TIVIT como Agente de Tratamento de Dados Pessoais**5
  - 5.2. Controlador**5
    - 5.2.1. Como podemos receber informações sobre você?5
    - 5.2.2. Tipos de dados coletados e tempo de armazenamento5
    - 5.2.3. Dados de Crianças e de Adolescentes7
    - 5.2.4. Na coleta destes dados captamos o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal da Criança ou Adolescente. Coleta e tratamento de dados pessoais sem o consentimento7
    - 5.2.5. Finalidade de tratamento dos dados8
  - 5.3. Marketing**9
  - 5.4. Operador**9
    - 5.4.1. Limitação de atuação da TIVIT9
    - 5.4.2. Atendimento aos Direitos do titular dos dados pessoais enquanto Operadora10
    - 5.4.3. Notificação de incidentes à Controladores10
  - 5.5. Direitos do titular dos dados pessoais**10
    - 5.5.1. Direitos do titular dos dados pessoais – TIVIT Controladora10
  - 5.6. Quais mecanismos usamos para proteger suas informações?**12
  - 5.7. Transferência Internacional de Dados Pessoais**12
  - 5.8. Resolução de Conflitos ou Apresentação de Reclamações**13
  - 5.9. Atualização da Política de Privacidade.**13
- 6. Referência a outros documentos**13

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 2 de 13        |

## 1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer e informar as diretrizes e práticas da TIVIT ("nós", "nossa" ou "a TIVIT") com relação a segurança e ao tratamento conferidos aos seus dados pessoais, bem como nossa responsabilidade com as informações captadas ou disponibilizadas em nosso domínio <https://www.tivit.com/> ("Site"), com o uso de nossos sites, aplicativos móveis e páginas de mídia sociais, o que inclui também suas interações conosco durante reuniões ou em nossos eventos e no contexto de outras atividades de vendas e marketing off-line.


Nosso compromisso é manter uma relação ética e transparente e fazemos isso diariamente sempre com um olhar cuidadoso sobre a sua privacidade, seja você um cliente ativo ou em potencial. Além disso, este documento serve como instrumento para padronizar a forma como os dados pessoais são tratados pela TIVIT, em consonância com a Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD). Assim, este documento poderá ser atualizado a qualquer tempo, de modo a acompanhar as atualizações legislativas pertinentes

## 2. APLICAÇÃO E ÁREAS ENVOLVIDAS

Aplicável nas situações em que a TIVIT atue como Controlador ou Operador de dados pessoais, conforme papéis e definições previstas na LGPD.

## 3. DEFINIÇÕES E PREMISSAS

- i. "AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD": órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional;
- ii. "AGENTE DE TRATAMENTO": o Controlador e o Operador;
- iii. "COMPARTILHAMENTO DE DADOS": comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- iv. "CONSENTIMENTO": manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- v. "CONTROLADOR": pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;
- vi. "COOKIES": Trata-se de um pequeno arquivo de texto que contém uma etiqueta de identificação exclusiva, que fica gravada no computador do internauta (usuário) e pode ser recuperada pelo


|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 3 de 13        |

site que a enviou durante a navegação. Neste arquivo, várias informações podem ser armazenadas, desde as páginas visitadas até dados técnicos, comportamentais e outros que possam identificar o usuário, podendo ser utilizados para funções técnicas de navegação, análise comportamental e/ou ações de marketing;

- vii. “DADO ANONIMIZADO”: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- viii. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação obtida em razão de prospecção de serviços, contrato ou acordo comercial, relacionada a pessoa natural e que possa identificar ou torna-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;
- ix. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: categoria de dado pessoal que trata sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- x. “INCIDENTES DE SEGURANÇA”: qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade de informações;
- xi. “OPERADOR”: pessoa jurídica ou física, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador e de acordo com as instruções e regras estabelecidas por meio de acordos contratuais e/ou operacionais;
- xii. “TITULAR DOS DADOS”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- xiii. “TRATAMENTO”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;
- xiv. “VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS”: qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais.

#### 4. RESPONSABILIDADE


A área de Governança da TIVIT é responsável pela atualização desta política, sendo o time de Gerenciamento de Privacidade o responsável pelo monitoramento, gestão e atendimento dos direitos dos titulares de dados tratados pela Organização.

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 4 de 13        |

#### 4.1. Princípios norteadores desta política

A Política de Privacidade da TIVIT baseia-se nos seguintes princípios:

- i. **Confidencialidade:** restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas;
- ii. **Integridade:** precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada;
- iii. **Disponibilidade:** garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário;
- iv. **Finalidade:** A TIVIT tratará seus dados exclusivamente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e na forma informada, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- v. **Adequação:** A TIVIT se compromete a tratar seus dados de forma compatível com as finalidades de tratamento informadas e de acordo com o contexto do tratamento;
- vi. **Necessidade:** A TIVIT tratará apenas os dados estritamente necessários para atingir suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- vii. **Livre Acesso:** A TIVIT te concederá consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- viii. **Qualidade dos dados:** A TIVIT garante que tomará os cuidados necessários para manter seus dados sempre exatos, claros e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- ix. **Transparência:** A TIVIT manterá um diálogo claro, preciso e acessível quando você precisar entender melhor o tratamento de seus dados e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- x. **Segurança:** A TIVIT utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- xi. **Prevenção:** A TIVIT adotará as medidas necessárias para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de seus dados pessoais;
- xii. **Não-Discriminação:** A TIVIT garante que não utilizará seus dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- xiii. **Responsabilização e Prestação de Contas:** Quando necessário, a TIVIT demonstrará a eficácia das medidas adotadas, de modo a comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 5 de 13        |

## 5. DESCRIÇÃO DA POLÍTICA

### 5.1. TIVIT como Agente de Tratamento de Dados Pessoais

Para as situações nas quais a TIVIT coleta dados para seus próprios fins, ela está agindo como **Controladora**. Nas situações em que a coleta ocorre em função de serviço contratado e definido por seus Clientes, a TIVIT atua como **Operadora**.

Na atuação como Operadora cabe a TIVIT sua parcela referente a proteção dos dados, conforme acordado com seu respectivo Cliente, porém não lhe cabe decisão ou mesmo autoridade para a forma de tratamento dos dados que não estejam de acordo com os processos e fluxos acordados com o Cliente.

### 5.2. Controlador

Neste papel a TIVIT disponibiliza aplicativos próprios, soluções SaaS (Software as a Service) e realiza a gestão de dados de pessoas que são necessários a condução de seus negócios.

#### 5.2.1. Como podemos receber informações sobre você?

Podemos receber suas Informações Pessoais de algumas fontes:


- a. Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao preencher formulários em nosso Site.
- b. Quando você utiliza ou acessa nosso Site como parte do seu uso dos nossos serviços.
- c. De fornecedores externos, serviços e registros públicos (ex.: fornecedores de análise de tráfego).

#### 5.2.2. Tipos de dados coletados e tempo de armazenamento

O primeiro tipo de informações que podemos coletar são as informações não identificadas e não identificáveis referentes a um Usuário, que venham a ser disponibilizadas ou coletadas por meio do uso do Site ("Informações Não Pessoais").

Estas "Informações Não Pessoais" podem incluir suas informações de uso agregado e informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware, a fim de aprimorar a funcionalidade do nosso website, bem como assegurar sua devida funcionalidade.

O segundo tipo de informação são as "Informações Pessoais", que são informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou podem com razoável esforço identificar um indivíduo. Tais informações incluem:

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 6 de 13        |

- a. Informações do dispositivo: coletamos informações pessoais de seu dispositivo. Tais informações incluem dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (ex.: endereço MAC e UUID) e outras informações que dizem respeito à sua atividade por meio do Site.
- b. Informações de formulários: quando você preenche um formulário em nosso Site, você será solicitado a nos fornecer certos dados, tais como: nome completo, e-mail ou endereço físico e outras informações para contato, esclarecimento e indicação de serviços de seu interesse.

Exclusivamente para dirigentes e empregados da TIVIT, poderão ser solicitadas cópias de documentos para cumprimento de obrigações junto a entidades externas como cartórios ou certificadoras digitais. Nestes casos, finda a necessidade, as cópias serão devolvidas aos respectivos proprietários dos dados pessoais.

Quando é solicitado o consentimento para a coleta e tratamento dos dados, as informações coletadas e o tratamento pretendido serão informados, com exceção dos registros de acesso necessários para resguardar a TIVIT de possíveis incidentes e responder a demais obrigações como provedora, como determinado na Lei Federal 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), sendo esses mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses até 1 (um) ano, conforme o tipo de acesso realizado. Além disso, uma vez atingida a finalidade pretendida com a coleta dos seus dados pessoais, estes serão eliminados por meio das medidas técnicas viáveis e disponíveis no momento.

Informações armazenadas por tempo superior serão realizadas somente para cumprimento de eventual obrigação legal por parte da TIVIT.


- **Cookies**

Usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, incluindo quando você visita nosso Site ou acessa nossos serviços.

Um cookie é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao seu dispositivo enquanto você navega por ele. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para as mais diferentes finalidades, como por exemplo, permitir navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil.

Os cookies também são usados para ajudar a garantir que os anúncios que você vê sejam relevantes a você e seus interesses, e para compilar dados estatísticos sobre sua utilização dos nossos serviços.

O Site usa os seguintes tipos de cookies:

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 7 de 13        |

a. **"cookies necessários"** que são aqueles necessários para o site funcionar e não podem ser desligados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como por exemplo, definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Caso queira, pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar de forma adequada;

b. **"cookies analíticos"** que fornecem informações sobre como este site está sendo usado para que possamos melhorar a experiência do usuário. Os dados capturados são agregados e anonimizados;

c. **"cookies de marketing"** que fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site, ajudando-nos a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo de e-mail e website.

Você pode remover os cookies seguindo as instruções das suas preferências de dispositivo; no entanto, se optar por desativar os cookies necessários, algumas características do nosso Site podem não funcionar corretamente e sua experiência on-line pode ser limitada, recomendamos que faça a desativação dos cookies por meio das opções em nossa Barra de Privacidade

### 5.2.3. **Dados de Crianças e de Adolescentes**

A TIVIT coleta dados de crianças e adolescentes apenas em processos de Administração de Pessoal, referentes a Menor Aprendiz, Estagiário ou Dependentes dos Empregados da TIVIT.

### 5.2.4. **Na coleta destes dados captamos o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal da Criança ou Adolescente. Coleta e tratamento de dados pessoais sem o consentimento**

A TIVIT coleta e trata dados sem a obtenção do consentimento apenas nas hipóteses previstas em lei, tais como:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela TIVIT;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados, a seu pedido;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da TIVIT, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Registros obrigatórios conforme Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014);

|              |                                |                                    |                |
|--------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
| <b>TIVIT</b> | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|              |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|              | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|              |                                | Público                            | 8 de 13        |

- Legítimo Interesse da instituição para processos de segurança, investigação corporativa e prevenção a fraudes.

#### 5.2.5. Finalidade de tratamento dos dados

O processamento de seus dados pessoais é necessário para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso website, atender nossas obrigações contratuais para com você (quando houver a opção de contratação), bem como para prestar nossos serviços e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

Incentivamos nossos Usuários a lerem esta Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

Em cada situação de obtenção consentida de dados, o titular dos dados pessoais terá as seguintes informações:

- Finalidade específica do tratamento;
- Forma e duração do tratamento;
- O controlador, nestes casos será a TIVIT;
- Os dados para contato da TIVIT;
- Identificação de terceiros os quais a TIVIT compartilha seus dados e o motivo do compartilhamento, caso seu dado seja compartilhado.


Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos usar suas informações nas seguintes hipóteses:

- Para nos comunicar com você – enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação de cliente que você venha a ter;
- Para prestar os devidos serviços e suportes necessários, quando cliente.
- Para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento deste Site;
- Para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar a experiência de navegação no Site.

Além dos diferentes usos listados acima, podemos transferir ou divulgar Informações Pessoais a nossas subsidiárias, afiliadas e subcontratadas, desde previamente informadas e autorizadas mediante contatos para tratativas comerciais.



|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 9 de 13        |

Podemos também compartilhar informações Pessoais com nossos provedores terceiros de confiança para eventual hospedagem e funcionamento das nossas plataformas digitais. Esses provedores podem estar localizados em diferentes jurisdições em todo o mundo. Neste caso, garantiremos que o tratamento permaneça submetido aos padrões estabelecidos nesta política, bem como com as regulamentações de privacidade em que estejamos submetidos.

Também podemos divulgar informações se, em boa-fé acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros; ou (vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso achamos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

### 5.3. Marketing

Podemos usar suas Informações Pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone etc. ou usando nossos subcontratados terceiros com a finalidade de oferecer a você materiais promocionais relativos aos nossos serviços, que acreditamos serem de seu interesse.

Por respeito ao seu direito à privacidade, forneceremos a você meios para recusar e/ou cancelar o recebimento de mais ofertas marketing concedidas por nós de forma simples através de nossos próprios materiais (opt-out); se você cancelar sua inscrição, removeremos seu endereço de e-mail e/ou número de telefone de nossas listas de distribuição de marketing.

Observe que mesmo se você tiver cancelado sua inscrição para receber nossos e-mails de marketing, poderemos emitir outros tipos de comunicações de e-mail importantes, que podem incluir anúncios de serviços prestados/contratados ou avisos administrativos.

### 5.4. Operador

Neste papel a TIVIT executa processos de negócios de seus Clientes, a partir de definições de coleta e tratamento estabelecidas pelos respectivos Clientes.

#### 5.4.1. Limitação de atuação da TIVIT

Na condição de Operador, a TIVIT não pode atuar diretamente sobre os dados pessoais do titular por sua iniciativa própria. Todo o tratamento é definido com e por

|              |                                |                                    |                |
|--------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
| <b>TIVIT</b> | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|              |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|              | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|              |                                | Público                            | 10 de 13       |

seus Clientes, e apenas estes podem solicitar a tomada de ações visando o tratamento ou o exercício do direito do titular.

#### **5.4.2. Atendimento aos Direitos do titular dos dados pessoais enquanto Operadora**

A TIVIT reconhece todos os direitos previstos ao titular dos dados pela LGPD.

Para exercício de seus direitos, o titular deverá procurar o contato do Controlador responsável pelos seus dados.

Caso a TIVIT seja acionada por titular de dados visando o exercício de seus direitos, a TIVIT poderá, desde que possua tal informação, responder apenas com a informação de quem é o Controlador de tais dados e tratamento.

A TIVIT prestará o apoio e suporte necessário a seus Controladores para viabilizar o atendimento de Direito de Titulares, quando tais dados fizerem parte do escopo de sua contratação/prestação de serviço.

#### **5.4.3. Notificação de incidentes à Controladores**


A TIVIT irá comunicar, em prazo razoável, conforme definido por Órgão Regulador ou estipulado em cláusulas contratuais com seus clientes Controladores, os casos de identificação de violação de dados colaborando e prestando o auxílio para investigações, tratamento do incidente e resposta junto a ANPD.

### **5.5. Direitos do titular dos dados pessoais**

#### **5.5.1. Direitos do titular dos dados pessoais – TIVIT Controladora**

Conforme definido na LGPD, o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento: Saber se seus dados são ou não objeto de tratamento pela TIVIT, na condição de Controlador.
- Acesso aos dados: se confirmado o tratamento, o titular tem direito de acesso aos mesmos de forma controlada, de forma a evitar o acesso a seus dados por outros.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: respeitadas as limitações por exigência legal para manutenção de histórico, seus dados poderão ser corrigidos. Conforme o tratamento dado aos mesmos poderá ser necessário o fornecimento de documentação que baseie a atualização, completude ou correção.
- Anonimização: Transformação que impeça a identificação do titular, quando esta não for necessária.

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 11 de 13       |

- Limitação do tratamento: É o direito do titular de limitar o tratamento de seus dados pessoais, que pode ser obtida quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a TIVIT não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados.
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: É o direito a exclusão dos dados, exceto nas condições previstas na mesma Lei.
- Portabilidade dos dados: No momento da publicação desta política ainda estava pendente de regulamentação pela autoridade nacional.
- Eliminação dos dados ou direito ao esquecimento: Representa o direito a ter seus dados excluídos dos sistemas da TIVIT, exceto nas condições previstas na mesma Lei.
- Informações sobre o compartilhamento: Ser informado sobre o compartilhamento de seus dados, e com qual(is) entidade(s).
- Não consentimento: ao ser solicitado o consentimento para coleta e tratamento dos dados, serão informadas as consequências do não consentimento.
- Revogação do consentimento: A revogação pode ser solicitada a qualquer momento pela manifestação expressa do titular. A revogação não anula tratamentos anteriores, a menos que seja também formalizada a eliminação.

O titular poderá exercer seus direitos por meio de solicitação em nossa Barra de Privacidade, disponível em nosso site institucional.

Caso opte em encaminhar uma comunicação escrita a TIVIT, poderá proceder encaminhando sua solicitação com o assunto “LGPD – Solicitação de atendimento de direito de titular”, informando:


- Nome completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) ou outro documento de identificação e endereço de e-mail do titular de dados e, se for o caso, do seu representante legal;
- Direito que deseja exercer junto a TIVIT;
- Data do pedido e assinatura do titular de dados ou seu representante legal.

A comunicação deverá ser enviada ao e-mail [lgpd@tivit.com](mailto:lgpd@tivit.com) ou por correio, ao endereço:

**Eduardo Pereira Goncales**

**Eldorado Business Tower**

**Av. das Nações Unidas, 8501 – 9º Andar**

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 12 de 13       |

**05423-110 – Pinheiros – São Paulo – SP – Brasil**

A formalização da solicitação com os dados informados se faz necessária de forma a impedir que a TIVIT forneça ou altere inadvertidamente dados de outros titulares de dados pessoais.

**5.6. Quais mecanismos usamos para proteger suas informações?**

Empregamos os procedimentos padrão da indústria e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos, impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança equivalentes aos nossos e em conformidade com esta Política de Privacidade.

Adotamos medidas de proteção de dados que incluem, e não se limitam, a ambiente com controle de acesso físico e lógico, criptografia, proteção por senha, tokens, manual de conduta, políticas e cláusulas de confidencialidade, entre outros e de acordo com a criticidade dos dados tratados.


Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso website por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições da TIVIT evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas. Portanto, não podemos dar garantia, explícita ou implícita, de que impediremos tal acesso, sem prejuízo de garantir que dedicaremos todos os esforços que estiverem ao nosso alcance.

A TIVIT conta com planos de resposta a incidente e, no caso de eventual identificação de violação de dados pessoais, a TIVIT adotará os procedimentos necessários para contenção e resposta ao evento, realizando as comunicações às partes envolvidas ou interessadas, em prazo razoável, conforme orientação prevista em lei e regulamentada pela da ANPD.

**5.7. Transferência Internacional de Dados Pessoais**

Alguns destinatários de dados podem estar localizados fora do território nacional.

Nesses casos, seus dados serão transmitidos apenas para países aprovados pelo Conselho e Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD e/ou Comissão Europeia (quando aplicável GDPR), assegurando um nível adequado de proteção de dados, ou estabelecendo acordos legais (incluindo processos de fiscalização, avaliação de certificações e demais práticas de Due Diligence) que asseguram um nível adequado de proteção de seus dados pessoais.

|                                                                                   |                                |                                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>                | <b>Código</b>                      | <b>Revisão</b> |
|                                                                                   |                                | SEG-POL-001-019                    | 04             |
|                                                                                   | <b>Política de Privacidade</b> | <b>Classificação da Informação</b> | <b>Página</b>  |
|                                                                                   |                                | Público                            | 13 de 13       |

#### **5.8. Resolução de Conflitos ou Apresentação de Reclamações**

Se você tiver alguma reclamação referente à nossa conformidade com esta Política de Privacidade, ou desejar realizar uma manifestação de forma anônima, entre em contato conosco através do nosso canal independente de ética: <https://canaldeetica.com.br/tivit/>.

No caso de reclamações de não cumprimento de nossas políticas, informar os canais de contatos e possíveis protocolos de solicitações realizadas e não atendidas.

Investigaremos e tentaremos resolver reclamações e conflitos relacionados ao uso e à divulgação de informações pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade e de acordo com a lei aplicável, respeitando a privacidade do denunciante e seguindo com processos internos de escalonamento.

#### **5.9. Atualização da Política de Privacidade.**

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento no sentido de aprimorar as práticas de privacidade adotadas pela instituição, bem como para acompanhar possíveis adequações, alterações e inclusões de regras em regulamentações e leis que regem o tema de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## **6. REFERÊNCIA A OUTROS DOCUMENTOS**

"Não há referência a outros documentos"