

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DE CLOUD PÚBLICA

Estes Termos e Condições Gerais dos Serviços de CLOUD PÚBLICA ("TERMO") é um acordo legal entre TIVIT ONE CLOUD TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ n. 20.081.213/0001-00, estabelecida na Alameda Xingú, 512, sala 1001, Barueri - SP, ("**ONE CLOUD**") e a pessoa jurídica que concorda com os seus termos ("**CLIENTE**").

Ao aceitar eletronicamente o presente TERMO, o **CLIENTE** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do site. A escolha por um dos serviços disponíveis no Portal One Cloud é parte integrante deste TERMO e vincula adicionalmente o **CLIENTE**: (i) ao serviço escolhido; e (ii) a todos os anexos e documentos relacionados aos serviços em links (URLs) específicos listados neste TERMO e suas eventuais alterações.

1. OBJETO. O objeto do presente Termo é a cessão, pela **ONE CLOUD** ao **CLIENTE**, de uma licença de uso, não exclusiva e intransferível, do Portal One Cloud que possibilitará ao **CLIENTE** o processamento e o armazenamento de dados em infraestrutura de CLOUD PÚBLICA de um dos prestadores de serviços listados na cláusula 11.1. (denominados simplesmente "**FORNECEDORES**") e serviços de aplicações (SaaS) de **FORNECEDORES**, de acordo com a opção do **CLIENTE**.

1.1. O uso do Portal One Cloud permite ao **CLIENTE** contratar os serviços de CLOUD PÚBLICA e outros disponibilizados pelos **FORNECEDORES**, bem como, visualizar as configurações de suas contas de CLOUD PÚBLICA, relatórios financeiros e outras funcionalidades.

1.2. O **CLIENTE** poderá contratar dos **FORNECEDORES** os serviços de CLOUD PÚBLICA sem garantia de volume, ajustando as configurações disponíveis a qualquer tempo, respeitando apenas o tempo necessário para processamento da alteração pelo **FORNECEDOR** e pagando o valor correspondente a utilização ("**ON DEMAND**") ou poderá contratar com garantia de volume em troca de benefícios concedidos pelo **FORNECEDOR**, pagando o valor correspondente ao volume garantido ainda que não o utilize integralmente ("**INSTÂNCIA RESERVADA**").

1.3. A **ONE CLOUD** disponibilizará as funcionalidades do Portal One Cloud ao **CLIENTE**, bem como, fará a intermediação de pagamento e faturamento dos serviços de CLOUD PÚBLICA e outros contratados pelo **CLIENTE** de um **FORNECEDOR**, observando o modelo de cobrança do **FORNECEDOR**, sendo que o **CLIENTE** realizará os pagamentos dos serviços contratados dos **FORNECEDORES** diretamente à **ONE CLOUD**, que repassará aos respectivos **FORNECEDORES**.

1.4. Além da licença de uso, não exclusiva e intransferível, Portal One Cloud, nenhuma outra licença ou manutenção de software está incluída nesta contratação, sendo de total responsabilidade do **CLIENTE**.

1.5. Cabe única e exclusivamente à **ONE CLOUD** definir quais recursos, serviços e planos serão ofertados no Portal One Cloud e quais as características de cada um. A **ONE CLOUD** poderá, a qualquer tempo, criar novos serviços e descontinuar os existentes, bem como alterar as características de determinado serviço.

1.6. Não é objeto deste TERMO o fornecimento pela **ONE CLOUD** de hospedagem de conteúdo na internet ou prestação de serviço de processamento e o armazenamento de dados em infraestrutura de CLOUD PÚBLICA que serão prestados diretamente pelo **FORNECEDOR** escolhido pelo **CLIENTE**.

1.8. Cada FORNECEDOR e cada serviço contratado do FORNECEDOR possuem termos específicos do FORNECEDOR, os quais o CLIENTE, ao aceitar este TERMO, declara conhecer e aceita se submeter para todos os fins e efeitos.

2. VIGÊNCIA E TÉRMINO.

2.1. **VIGÊNCIA.** O prazo de vigência deste TERMO inicia-se na data de seu aceite eletrônico e permanecerá por prazo indeterminado.

2.2. **RESILIÇÃO.** Exceto se disposto de forma diferente em outro instrumento contratual celebrado entre as Partes que faça referência expressa a este TERMO, qualquer das Partes poderá denunciar o presente TERMO mediante aviso prévio escrito de 90 (noventa) dias à outra Parte, sem a incidência de qualquer ônus ou penalidade.

2.3. **RESCISÃO.** Exceto se disposto de forma diferente em outro instrumento contratual celebrado entre as Partes que faça referência expressa a este TERMO, o presente TERMO poderá ser rescindido motivadamente pela Parte inocente, mediante aviso prévio escrito de 15 (quinze) dias à outra Parte, nas seguintes hipóteses: (a) em caso de descumprimento deste Termo, inclusive mas não se limitando da obrigação de pagamento de valores, ou da lei, não sanado em 30 (trinta) contados da notificação pela Parte inocente; (b) por qualquer das Partes, em caso de pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido ou decreto de autofalência ou falência, ou tenha sido instaurado processo de liquidação judicial ou extrajudicial de uma das Partes; e (c) por qualquer das Partes, na ocorrência de caso fortuito ou força maior que perdure por mais de 10 (dez) dias consecutivos e torne impossível a execução dos serviços.

2.4. **CONSEQUENCIAS DO TÉRMINO.** Na hipótese de término deste TERMO por qualquer razão, a **ONE CLOUD** cessará a prestação dos serviços e se compromete a disponibilizar os dados e os bens de propriedade do **CLIENTE** para retirada por 30 (trinta) dias e o **CLIENTE** pagará à **ONE CLOUD** todos os montantes devidos pelos serviços prestados e despesas incorridas até a data do efetivo término. Passados os 30 (trinta) dias, o **CLIENTE** reconhece e aceita que todos os conteúdos, tais como, mas não se limitando a, todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dado armazenado pelo **CLIENTE** no Portal One Cloud ligados aos serviços da **ONE CLOUD** serão automaticamente apagados, sem possibilidade de recuperação e sem que isso gere qualquer ônus para a **ONE CLOUD** ou direito de indenização ao **CLIENTE**.

2.4.1. O término deste TERMO não significa necessariamente que o **CLIENTE** não usufruirá mais os serviços de CLOUD PÚBLICA dos **FORNECEDORES**, sendo certo que poderá manter sua conta com o **FORNECEDOR** mediante outro prestador que, como a **ONE CLOUD**, faça a intermediação dos serviços ou diretamente com o **FORNECEDOR**. As consequências do término dos serviços de CLOUD PÚBLICA, se for o caso, inclusive sobre migração, devolução e destruição dos dados armazenados, estão previstas nos links de cada **FORNECEDOR** previstos na cláusula 11.1. abaixo.

2.4.2. Caso o **CLIENTE** tenha optado pela contratação dos serviços de CLOUD PÚBLICA na modalidade de **INSTÂNCIA RESERVADA**, conforme definida na cláusula 1.2, em qualquer hipótese de término deste TERMO, o **CLIENTE** terá que pagar valor total dos serviços de **CLOUD PÚBLICA** contratados por **INSTÂNCIAS RESERVADAS** ou, caso o **CLIENTE** tenha pago **INSTÂNCIAS RESERVADAS** antecipadamente (*upfront*), os valores pagos não serão devolvidos a qualquer título.

3. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO.

3.1. O **CLIENTE** pagará pelos serviços de CLOUD PÚBLICA ou outros contratados de um **FORNECEDOR** o preço do respectivo serviço, de acordo com o plano, forma de cobrança, e periodicidade escolhidos dentre as opções disponibilizadas pelo **FORNECEDOR**, devidamente convertido para Reais, se for o caso, acrescido do *sales factor* da **ONE CLOUD**.

3.2. O descritivo dos preços dos serviços contratados pelo **CLIENTE** será atestando na funcionalidade Relatório Financeiro do Portal One Cloud.

3.3. Para efeito de cálculo da conversão de Dólares para Reais, se aplicável, será utilizada a taxa PTAX do último dia do mês da prestação dos serviços, acrescido de um spread de 1% (um por cento) ou a taxa de conversão indicada pelo **FORNECEDOR**, se for o caso. Nas hipóteses em que a conversão seja feita pela taxa indicada pelo **FORNECEDOR** o spread não é aplicável.

3.4. A **ONE CLOUD** emitirá a nota fiscal/fatura até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao da prestação dos serviços e o **CLIENTE** deverá efetuar o pagamento até o último dia útil do mês da emissão da referida nota fiscal/fatura, exceto se em razão do serviço, plano, forma de cobrança e periodicidade escolhida pelo **CLIENTE** dentre as opções disponibilizadas pelo **FORNECEDOR** seja necessário a observância de outros prazos e condições de pagamento.

3.4.1. O atraso no pagamento acarretará ao **CLIENTE** o pagamento à **ONE CLOUD** do valor principal acrescido de atualização monetária pela variação positiva do IGP-M/FGV e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, ambos calculados pro rata die, desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento, bem como multa moratória de 2% (dois por cento) até o 30º (trigésimo) dia de atraso e multa de 10% (dez por cento) a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de atraso. A **ONE CLOUD** poderá também, a seu critério, suspender os serviços a partir do 30º (trigésimo) dia de atraso no pagamento por parte do **CLIENTE**.

3.5. O **FORNECEDOR** poderá, a seu exclusivo critério, alterar os valores dos seus serviços de CLOUD PÚBLICA ou outros unilateralmente, passando o novo valor a ter vigência na próxima mensalidade do **CLIENTE**. Caso o **CLIENTE** não concorde com o novo valor do plano contratado ou com suas novas funcionalidades, deverá comunicar o cancelamento à **ONE CLOUD** antes da realização da cobrança do mês subsequente. A contratação de determinado serviço pelo preço anunciado não garante ao **CLIENTE** direito ao preço inicialmente contratado, estando sujeito às mudanças de preços e funcionalidades eventualmente promovidos pelo **FORNECEDOR**, exceto no caso de contratação de planos como de **INSTÂNCIAS RESERVADAS**, observadas em todos os casos as condições do **FORNECEDOR**.

3.6. Os tributos e demais encargos fiscais que sejam devidos, direta ou indiretamente, em virtude desta contratação ou de sua execução, estão incluídos no *sales factor* da **ONE CLOUD** e seu recolhimento será de exclusiva responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária. Havendo qualquer alteração tributária ou fiscal, os preços automaticamente refletirão as alterações.

4. VEDAÇÕES. É vedado ao **CLIENTE** fazer uso indevido dos serviços e/ou de seus resultados, sendo o **CLIENTE** o único e exclusivo responsável pelos dados que disponibilizar para a prestação dos serviços, devendo indenizar e manter indene a **ONE CLOUD**, o **FORNECEDOR** ou qualquer terceiro neste sentido, especialmente no que se refere à propagação de conteúdo que: (a) violem a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual e/ou industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) incitem a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza; (c) coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos; (d) incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema, dos equipamentos (hardware e software), ou dos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos; e (e) propiciem ou permitam o acesso ou a tentativa de acesso não-autorizado à outra conta, anfitrião ou rede.

5. CONFIDENCIALIDADE. As Partes se comprometem a manter confidenciais todos os arquivos, informações, dados, documentos e papéis relativos ao presente TERMO, que tiverem acesso em razão desta avença, expressa e devidamente identificados como sigilosos ("Informações Confidenciais"). As Informações Confidenciais não incluem qualquer informação que a Parte possa comprovar que: (a) seja de domínio público anteriormente ao recebimento da informação; (b) esteja disponível à Parte ou em seu poder anteriormente à celebração deste TERMO; e (c) tornem-se conhecidas ou entrem na posse da Parte receptora através de terceiro, que a Parte receptora razoavelmente julgue não estar sob qualquer obrigação de confidencialidade para com a Parte divulgadora, e/ou julgue ser legalmente possuidor de tais informações. Em caso da necessidade de utilização ou revelação das Informações Confidenciais em razão da lei ou de ordem judicial e/ou da Administração Pública ou de qualquer outra autoridade competente, a Parte receptora está desde já autorizada a utilizar ou revelar as Informações Confidenciais nas exatas medida e extensão em que for compelida a fazer. O compromisso de confidencialidade previsto nesta cláusula vigorará pelo prazo de vigência deste TERMO e por mais 2 (dois) anos após seu término.

6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS. As Partes se comprometem na execução dos serviços a observar as legislações aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, sendo que o **CLIENTE** é o controlador e principal responsável pelos dados pessoais de seus clientes e demais terceiros sob sua responsabilidade, garantindo que tem o consentimento do titular do dado pessoal ou pode, por força de previsão legal, realizar o tratamento dos dados pessoais conforme este TERMO e de acordo com a escolha do **CLIENTE** do **FORNECEDOR**. A **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** atuam como operadores e se comprometem a realizar o tratamento dos dados pessoais de acordo com as instruções formalizadas por escrito pelo **CLIENTE** e apenas para a finalidade contratada pelo **CLIENTE**. O **CLIENTE** concorda que este TERMO e as condições de serviços dos **FORNECEDORES** contidas nos links da cláusula _ abaixo constituem suas instruções finais e completas para o tratamento de dados pessoais. O **CLIENTE** concorda que a **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** poderão utilizar os serviços de terceiros para prestar os **SERVIÇOS** e que esses terceiros poderão participar do tratamento de dados pessoais. A **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** garantem que esses terceiros agirão com o mesmo nível de proteção que a **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** e somente para a finalidade de prestação dos serviços. As diretrizes sobre proteção de dados pessoais dos **FORNECEDORES** são por eles determinadas e estão previstas nos

links da cláusula 11.1. abaixo, sendo o **CLIENTE** responsável por certificar-se de que elas atendem às suas necessidades de negócio.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL.

7.1. Todos os materiais, softwares, marcas, tecnologias, nomes, patentes, logos e/ou programas veiculados pela **ONE CLOUD** e pelo **FORNECEDOR**, inclusive, mas não se limitando ao Portal One Cloud e suas funcionalidades, são protegidos por direitos de propriedade intelectual, industrial e/ou autorais, sendo de propriedade exclusiva da **ONE CLOUD**, do **FORNECEDOR** ou de terceiros licenciantes, conforme o caso. Cada uma das Partes continuará sendo a única detentora dos direitos de propriedade intelectual que tenha gerado, licenciado ou criado anteriormente à celebração deste TERMO. Caberá à **ONE CLOUD** a titularidade sobre qualquer direito de propriedade intelectual que venha a ser desenvolvido como consequência do cumprimento deste TERMO.

7.2. Todos os títulos e direitos autorais relativos ao Portal One Cloud (incluindo, mas não limitado a todas as imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos e demais informações incorporadas), e documentação são propriedade da **ONE CLOUD**, seus parceiros ou fornecedores. **Em nenhuma hipótese o CLIENTE terá acesso ao código fonte do Portal One Cloud.**

7.3. Não é permitido ao **CLIENTE**, seus usuários ou a terceiros, de forma geral: (a) adaptar, modificar, decompilar, traduzir, desmontar, ou fazer engenharia reversa do Portal One Cloud ou de qualquer produto do **FORNECEDOR** ou qualquer parte deles, incluindo-se o código fonte e quaisquer outras ideias subjacentes ou algoritmos dos softwares que sejam parte deles; (b) retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no Portal One Cloud ou de qualquer produto do **FORNECEDOR** e na documentação relativa a eles; e (c) permitir que qualquer pessoa física ou jurídica acesse o Portal One Cloud ou de qualquer produto do **FORNECEDOR** sem uma licença válida da **ONE CLOUD** ou do **FORNECEDOR**, conforme o caso, para tal acesso.

7.4. Qualquer violação dos direitos previstos nesta cláusula 7 pelo **CLIENTE** ou por terceiro que utilize de seus *logins* e senhas será de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**. Nessa hipótese, a **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** estão autorizados a adotar todas as medidas legais cabíveis para assegurar a sua proteção e/ou ressarcimento.

8. GARANTIAS LIMITADAS. Na extensão máxima permitida em Lei, a **ONE CLOUD** e o **FORNECEDOR** exime-se de todas as garantias de mercantilidade ou adequação para uma determinada finalidade, de modo que, não garantem que o Portal One Cloud ou qualquer produto do **FORNECEDOR** atendam às necessidades do **CLIENTE**, que a operação do Portal One Cloud ou de qualquer produto do **FORNECEDOR** será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, ou que um software ou produto da **ONE CLOUD** ou do **FORNECEDOR** será compatível ou funcione com qualquer software, aplicações ou serviços do **CLIENTE** ou de terceiros. **A ONE CLOUD não dá garantia das especificações, dos recursos, das capacidades ou qualquer outra garantia relacionada aos serviços prestados pelo FORNECEDOR.**

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

9.1. No tocante aos **da ONE CLOUD**, na hipótese de descumprimento contratual e/ou violação de dispositivos legais oriundos de atos ou omissões ocorridos por culpa exclusiva e comprovada da **ONE CLOUD**, a **ONE CLOUD** será responsável, a título compensatório, exclusivamente pela reparação de danos diretos causados ao **CLIENTE**, sendo que toda e qualquer indenização eventualmente devida pela **ONE CLOUD** fica limitada, no conjunto de todas as reclamações, penalidades, ações, reclamações e/ou causas, de qualquer tipo ou natureza, a 10% (dez por cento) do preço pago pelo **CLIENTE** para a **ONE CLOUD** por seus serviços. A **ONE CLOUD** não será responsável, a qualquer título e em qualquer hipótese, e estará isenta de qualquer responsabilidade neste sentido, pelos serviços dos **FORNECEDORES** e pela reparação de quaisquer danos indiretos, danos extrapatrimoniais, danos a terceiros e lucros cessantes.

9.2. O **CLIENTE** está ciente e aceita que em relação aos serviços de CLOUD PÚBLICA e outros prestados pelo **FORNECEDOR**, o **FORNECEDOR** deverá indenizar o **CLIENTE** e serão observados os limites e exclusões dos termos de serviços do **FORNECEDOR** previstos nos links da cláusula 11.1 abaixo.

9.3. As Partes expressamente reconhecem e aceitam que as limitações e exclusões de responsabilidade aqui estabelecidas representam o acordo final das Partes com relação a esse assunto, atestando que as Partes levaram em consideração para a sua estipulação o nível dos riscos assumidos por cada uma das Partes, associado com a execução ou inexecução de suas obrigações e responsabilidades contratuais e legais, em contrapartida dos pagamentos e/ou outros benefícios a serem obtidos por cada uma delas em decorrência deste TERMO.

9.4. Nenhuma Parte será considerada inadimplente de suas obrigações e/ou incorrerá em responsabilidades, em relação a este TERMO e/ou aos serviços, em virtude de causas além ou fora do seu controle razoável. Tais causas incluirão, sem limitação, caso fortuito ou força maior; atos ou omissões de qualquer terceiro e/ou autoridade governamental, leis ou regulamentos, incêndios, clima severo incomum, inundações ou outros desastres naturais; atos de terrorismo, greves ou agitação trabalhista; agitação civil ou militar, revoltas; degradação dos serviços ou infraestrutura de telecomunicação; ou, quando o cumprimento de uma condição prevista neste TERMO possa resultar na imposição de penalidades governamentais ou violação da legislação aplicável.

10. ANTICORRUPÇÃO. As Partes comprometem-se a agir em suas atividades e relacionamentos com a mais alta lealdade e moralidade atuando contra todo e qualquer ato lesivo à administração e patrimônio públicos, nacionais ou estrangeiros, ou que atente contra os princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil, observando o disposto na legislação vigente, incluindo, sem se limitar, a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Empresarial Brasileira) e o seu Decreto nº 8.420/2015 e as leis, normas ou decretos que vierem a complementá-los, alterá-los ou substituí-los

11. DISPOSIÇÕES FINAIS.

11.1. Ao aceitar por qualquer meio este TERMO, o **CLIENTE** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente aos termos e condições dos **FORNECEDORES** relacionados nos links (URLs) específicos listados a seguir:

AWS: <https://aws.amazon.com/pt/service-terms/>

Microsoft: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>

Google: <https://cloud.google.com/terms/service-terms>

11.2. O **CLIENTE** tem ciência e expressamente declara que aceita que a **ONE CLOUD** e os **FORNECEDORES** são contratados autônomos e que a parceira existente entre eles não estabelece qualquer relação ou vínculo empregatício, societário ou de joint-venture.

11.3. O presente TERMO poderá sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da **ONE CLOUD** ou de um **FORNECEDOR**.

11.4. Este TERMO é firmado em substituição a qualquer outro acordo escrito ou verbal havido entre as Partes até a presente data exclusivamente no que compete ao seu objeto. Qualquer alteração deste TERMO somente produzirá efeitos se realizada por documento assinado pelas Partes. A omissão no exercício de qualquer direito, ainda que reiteradamente, não implica em renúncia ou novação.

11.5 As Partes não poderão ceder ou transferir os direitos e/ou as obrigações previstas neste TERMO, sem a prévia anuência por escrito da outra Parte, exceto quando referida cessão ou transferência for realizada a empresas do mesmo grupo econômico, a qual fica desde já autorizada.

11.6. As Partes declaram e garantem que nenhum dos SERVIÇOS será prestado ou produzido com trabalho forçado, escravo ou mediante a utilização de trabalhadores com idade inferior à mínima legal para a prestação dos SERVIÇOS, ou ainda com violação às normas legais sobre salário mínimo, jornada de trabalho, dentre outras; que não utilizam práticas discriminatórias negativas e limitativas do acesso à relação de emprego, tais como: sexo, origem, raça e cor; declaram ainda que cumprem e respeitam todas as leis aplicáveis relacionadas à saúde, segurança e meio ambiente.

11.8. O presente TERMO será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia entre as Partes com relação à interpretação ou à execução do presente TERMO.