

ESTUDO DE CASO

Setor Telecomunicações

TIVIT



“
Com a solução ECM
da TIVIT, o cliente
pode reduzir cerca de
80% das perdas de
causas trabalhistas.”

SOBRE O CLIENTE

Presente em mais de 3,6 mil municípios com as tecnologias GSM, 3GMax e 4GMax e uma das líderes em telefonia celular, com atuação nacional atendendo a mais de 71 milhões de clientes. Este cliente da TIVIT destaca-se na oferta de conteúdos e serviços inovadores e possui acordos de roaming em mais de 170 países para serviços de voz e mais de 150 para tráfego de dados, nos cinco continentes.

DESAFIOS

Um dos principais desafios no projeto, além do volume de documentos que precisam de uma gestão eficiente, foi desenvolver junto ao cliente uma cultura interna da gestão da informação. No início da parceria, as diversas áreas envolvidas não percebiam a importância de priorizar a gestão eletrônica dos documentos.

+ de 6 mil prontuários
de funcionários

300 mil documentos

Redução de 80% nas perdas
trabalhistas

SOLUÇÃO

Há 15 anos, a TIVIT foi escolhida pela operadora como parceiro estratégico de Enterprise Content Management (ECM), sendo responsável por gerenciar os documentos da Companhia para as áreas de RH, Suprimentos, Jurídico, Comercial e Atendimento ao Cliente.

A partir dos serviços prestados pela TIVIT, os documentos são disponibilizados através de uma robusta infraestrutura em cloud computing, oferecendo toda a segurança e redundância de acesso aos dados eletronicamente, através de soluções de gestão na nuvem 24 horas, 7 dias da semana.

Somente para a área de RH, a solução ECM se destaca por ser a mais completa do mercado e por atuar desde a coleta, digitalização, tratamento e preparação das pastas de documentos (prontuário dos funcionários), seguindo com o cadastro em sistemas de gestão, que proporcionam uma auditoria permanente nos documentos e mantém o prontuário sempre atualizado.

Tais características da solução contribuem com a padronização dos documentos, facilitam a verificação de documentos faltantes ou pendentes, e possibilitam um checklist de documentos obrigatórios, contribuindo diretamente com aspectos legais. Tudo isso por meio de uma aplicação baseada na nuvem, com design moderno e fácil de navegar. Nele, tem-se à disposição uma visão consolidada dos documentos existentes e das pendências de cada funcionário em uma única interface.

BENEFÍCIOS

Com o uso da solução ECM, a empresa chegou a **reduzir em mais 80%** as perdas em ações trabalhistas, por meio da gestão e do controle documental, pois passou a se posicionar e se defender com maior eficiência em processos.

O acesso aos documentos ficou mais fácil através da internet, com acesso imediato à informação, redução e melhoria no tempo de atendimento.

Atualmente são mais de 6 mil prontuários de funcionários, com cerca de 300 mil documentos em mais de 50 unidades distribuídas pelo Brasil.

“A maior conquista com esse projeto é ter as informações sobre nossos colaboradores na mão. Por mais simples que pareça, esse é um processo complexo que a TIVIT através de processos, tecnologia e inovação nos apoia”, destaca o gerente de administração de pessoal do cliente.

- Agilidade na recuperação de documentos;
- Acesso rápido e fácil as imagens digitalizadas;
- Controle de acesso por usuários;
- Armazenamento com fácil acesso à caixa com os documentos procurados.

TIVIT