

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisão
		QP-POL-000-001	17
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	1 de 3

ÍNDICE

1.	Objetivo	2
2.	Aplicação e Áreas envolvidas.....	2
3.	Definições e Premissas	2
4.	Responsabilidade.....	2
5.	Descrição da Política	3
6.	Referência a outros documentos	3

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisão
		QP-POL-000-001	17
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	2 de 3

1. OBJETIVO

Ser adequada ao propósito da Organização. Demonstrar o comprometimento com o atendimento aos requisitos das partes interessadas, regulamentações e legislação e com a melhoria contínua da eficácia do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade. Proporcionar uma estrutura para estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade. Ser conhecida e entendida por toda a Organização. Ser analisada criticamente para manutenção de sua adequação.

2. APLICAÇÃO E ÁREAS ENVOLVIDAS

Aplica-se a todas as áreas da TIVIT (Brasil e LATAM) e TechFin.

3. DEFINIÇÕES E PREMISSAS

Definições e premissas com base na Missão e Visão da TIVIT

Missão: Trabalhar incansavelmente para transformar organizações com a tecnologia, criando valor e progresso para os nossos clientes, colaboradores, acionistas e comunidades onde a TIVIT atua.

Visão: Ser uma empresa líder global em tecnologia, através de inovação e transformação de processos e negócios para benefício dos clientes e na vida das pessoas

4. RESPONSABILIDADE

Alta Direção: comprometimento com o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e com a melhoria contínua e sua eficácia.

Demais membros da organização: Conhecer e entender sua contribuição para o atingimento desta política.

TIVIT	POLÍTICA	Código	Revisão
		QP-POL-000-001	17
	Política da Qualidade	Classificação da Informação	Página
		Público	3 de 3

5. DESCRIÇÃO DA POLÍTICA

Assegurar a adição de valor aos negócios dos clientes, através de serviços, buscando:

Excelência em Foco

Melhorar continuamente nossos serviços e produtos através da aplicação das melhores práticas visando a excelência operacional e aprendizado organizacional.

Objetivo: Estabelecer e cumprir SLA's.

Tecnologia e Inovação

Otimizar o uso da tecnologia aplicada aos negócios expandindo nosso portfólio de serviços e produtos.

Objetivo: Aumentar o escopo de serviços da TIVIT no mercado.

Crescimento Sustentável

Gerar crescimento sustentável dos negócios no mercado interno e externo, prezando pela transparência nas informações e maximizando o retorno ao acionista.

Objetivo: Cumprir valores de EBITDA, Fluxo de caixa e CVA

Desenvolvimento de Talentos

Investir no desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais de nossos colaboradores valorizando a ética, flexibilidade, agilidade, comprometimento, empreendedorismo e sustentabilidade.

Objetivo: Melhorar o índice de satisfação dos colaboradores.

Cliente no Centro

Trabalhar de forma comprometida, colaborativa, criativa, inovadora, ágil e flexível, garantindo a satisfação das necessidades de nossos clientes.

Objetivo: Melhorar o índice de satisfação dos clientes

6. REFERÊNCIA A OUTROS DOCUMENTOS

PE-DOC-000-002 – Mapa Estratégico TIVIT
QP-DOC-000-006 – Missão, Visão e Valores